



Das Familienunternehmen LEHMANN gehört zu den europäischen Marktführern bei mechanischen und elektronischen Schließsystemen für Möbel und Mehr. Das Einsatzspektrum reicht von Büro- und Wohnmöbeln, Laden- und Innenausbau, Hotel- und Objekteinrichtung, Labor-, Lager- und Betriebsausstattung, Caravan- und Bootsbau bis zu Automaten. Drei modern ausgestattete Betriebe mit eigener Forschung, Produktentwicklung, Werkzeug- und Formenbau, Gießerei und Kunststoff-Spritzguss sowie Galvanik bilden die Basis für Innovation und Qualität unserer Produkte. Heute sorgen weltweit rund 340 Mitarbeiter für höchste Kundenzufriedenheit und Liefertreue. Darüber hinaus vermarkten wir einzelne Schritte unserer Lieferkette aktiv als Industrieleistungen am Markt.

Für unseren Standort in Minden-Dützen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n):

SERVICE- & SUPPORT-TECHNIKER (M/W/D)

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung unserer Kunden bei der Installation, Inbetriebnahme und Konfiguration von vornehmlich elektronischen Schließern sowie der dazugehörigen IT-Systemlösungen
- Schulung und Übergabe der Schließsysteme inkl. Software an Kunden und Partner
- Koordination und Durchführung von Serviceeinsätzen für Instandhaltungen, Wartungsarbeiten oder Problemlösungen beim Kunden
- Koordination von externen Partnern innerhalb eines Projektes
- 2nd Level Support bei der Bearbeitung von Reklamationen
- Dokumentation der Service- und Supportfälle sowie administrative Aufgaben
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb
- Übernahme vertriebsunterstützender Tätigkeiten wie Beratungsgespräche sowie Messestandunterstützung im In- und Ausland

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung mit einer hohen IT-Affinität
- Berufserfahrung im Bereich technischer Support bzw. Kundendienst, wünschenswert in der Installation sowie Konfiguration von IT-Systemen oder von elektronischen Produkten
- Sehr gute kommunikative und organisatorische Fähigkeiten sowie Teamfähigkeit
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Analytische, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sicheres und verbindliches Auftreten
- Führerschein Klasse B
- Reisebereitschaft
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Als zukünftiger Mitarbeiter (m/w/d) zeichnen Sie sich durch ein hohes Maß an Engagement, Flexibilität, Zuverlässigkeit und Genauigkeit aus. Sie sind es gewohnt, auch bei starker Arbeitsbelastung Ihre Aufgaben strukturiert und sorgfältig im Interesse unseres Unternehmens und unserer Kunden zu erledigen.

Ihre Bewerbung senden Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Martin Lehmann GmbH [&] Co. KG
Am Kohlgraben 6-10
D-32429 Minden
E-Mail: personalabteilung@lehmann-locks.com